



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

В.В. Вельш

« »

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кытмановская
детская школа искусств»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Число получателей услуг, неудовлетворенных качеством, полнотой и доступностью предоставления информации о деятельности организации (2,42% от числа опрошенных)	Достижения 100 % открытости и доступности. - оформление стендов в здании с полной информацией о предоставлении услуг; - размещение актуальной информации на сайте не реже 1 раза в месяц.		Директор Назаренко Т.С. Шафеева Е.В. преподаватель, ведущий персональный сайт учреждения.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Число получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (11,7% от числа опрошенных)	Достижения комфортности путем решения недостатков: - установка пластиковых окон, входных дверей; - замена пола в хореографическом классе; - приобретение новой мебели (шкафов, столов, стульев); - периодический косметический ремонт	2024 год Ноябрь 2023г. Декабрь 2023г.	Директор Назаренко Т.С.

	<p>аудиторий и здания в целом.</p> <p>Провести дополнительный опрос, с целью охвата большего количества получателей услуг и внесения получателями услуг конкретных предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг</p>	<p>Ноябрь 2023г., август 2024г.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>3.2. Наличие поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3.3. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>3.4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>3.5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>3.1. Разработана смета и включена в ПФХД по строительству нового крыльца с пандусом и тротуара к входу в МБУДО «Кытмановская ДШИ».</p> <p>3.3. Приобретение</p> <p>3.5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>По мере поступления учащегося с ОВЗ или инвалида.</p> <p>Приобретение ПК для</p>	<p>Декабрь 2024г.</p> <p>Декабрь 2025г.</p> <p>31 декабря 2024г.</p>	<p>Директор Назаренко Т.С.</p>

	дистанционной работы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Число получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (4,83% от числа опрошенных)	Провести разъяснительную беседу с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг, с целью устранения невежливости, недоброжелательности работников	29.02.2024	Назаренко Т.С. директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Число получателей услуг, неудовлетворенных условиями оказания услуг (7,02% от числа опрошенных)	Провести более детальный анализ показателей процедуры самообследования с целью совершенствования организационных условий предоставления услуг	31.05.2024г.	Назаренко Т.С. директор, преподаватели

Директор МБУДО «Кытмановская ДШИ»



Т.С. Назаренко